

M1 - COMPÉTENCE 1:

**ASSISTER LES
UTILISATEURS DE
BUREAUTIQUE**

Séquence : Outils de diagnostics

CP1-03-01

SUPPORT DE FORMATION



**COMMENT FONCTIONNE UN
MAIL**

Comment fonctionne un mail (POP3, SMTP, IMAP) ?



I. Introduction

Vous connaissez probablement déjà les mails. Mais vous êtes-vous demandé comment cela fonctionnait ? Dans cet article, nous verrons comment cela fonctionne de l'intérieur ! Et comment fonctionnent les protocoles SMTP, IMAP et POP3.

Étape 1 – Qu'est-ce que POP3 et quels sont les ports POP3?

POP3 est utilisé pour communiquer avec un serveur de messagerie distant. Il envoie les emails à un client de messagerie local comme [Outlook](#), Thunderbird, Windows Mail, [Mac Mail](#), etc. Normalement, un client de messagerie aura une option

Laisser une copie des e-mails sur le serveur. Si vous accédez au même compte email à partir de différents périphériques, il est recommandé de conserver des copies distantes, sinon votre second périphérique ne recevra pas les e-mails si le premier les a déjà supprimés.

Il convient également de mentionner que POP3 est un **protocole de communications unidirectionnelles**, ce qui signifie que les données sont **extraites** du serveur distant et envoyées au client local. Donc vous pouvez modifier votre mail comme vous voulez sur votre machine, sur le serveur il restera le même. Comme une boîte aux lettres.

Par défaut, les ports POP3 sont les suivants:

- Port 110 – port non chiffré
- Port 995 – Port SSL / TLS, également appelé **POP3S (sécurisé)**

Étape 2 – Quelle est la différence entre POP3 et IMAP et quels sont les ports IMAP ?

IMAP (protocole d'accès à Internet Message Access Protocol), comme POP3, est utilisé pour récupérer des mails pour des clients de messagerie. La différence majeure: seuls les sujets de mails sont téléchargés. Le contenu des mails est laissé sur le serveur. Il s'agit d'un **protocole de communication bidirectionnel**. Les opérations effectuées sur le client de messagerie sont transmises au serveur. De ce fait, ce protocole a gagné en popularité. Les grands fournisseurs de messagerie, comme Gmail, recommandent d'utiliser IMAP au lieu de POP3.

- Port 143 – port non crypté
- Port 993 – Port SSL / TLS, également appelé **IMAPS (sécurisé)**

Étape 3 – SMTP pour l'envoi de mails

Le protocole **SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol) est utilisé pour communiquer avec le serveur distant afin d'envoyer le mail d'un client local (votre ordinateur) vers le serveur distant. Et, éventuellement, vers le serveur de messagerie de votre destinataire. Ce processus est contrôlé par l'Agent de transfert de courrier (**MTA**) sur votre serveur de messagerie. En outre, SMTP est utilisé uniquement pour envoyer des mails. C'est le facteur !

Ports SMTP:

- Port 25 – port non crypté
- Port 465 – Port SSL / TLS, également appelé **SMTPS (sécurisé)**

Conclusion

Nous espérons que vous comprenez maintenant mieux les protocoles de messagerie et leurs ports habituels. POP3 et IMAP font la même chose mais ont une approche différente. IMAP laissant le contenu de l'email sur le serveur et POP3 le téléchargeant vers votre ordinateur. Nous avons également appris ce que sont les ports SMTP, POP3 et IMAP par défaut.