

M3

Séquence: GLPI

M3-05-02

ASSISTER OU DEPANNER LES
CLIENTS OU LES
UTILISATEURS

SUPPORT DE FORMATION



LA CONSTRUCTION

TABLE DES MATIERES

I. AVANT DE COMMENCER	2
II. CONNEXION A GLPI	3
1.SAISIR LES IDENTIFIANTS :.....	3
2.CONNECTER-VOUS AVEC L'IDENTIFIANT « TECH »	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
3.CHANGER LA LANGUE :.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
III. LA LOGIQUE DE CONSTRUCTION.	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
1.LES LIEUX :.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.LES UTILISATEURS :	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
3.LES TICKETS	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
4.LES PROFILS UTILISATEURS	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

AVANT DE COMMENCER

Nous allons créer la Gestion Libre de Parc Informatique en utilisant des paramètres que vous connaissez.

En effet, lors d'une précédente compétence vous avez travaillé sur un projet technique où vous avez répondu à un cahier des charges.

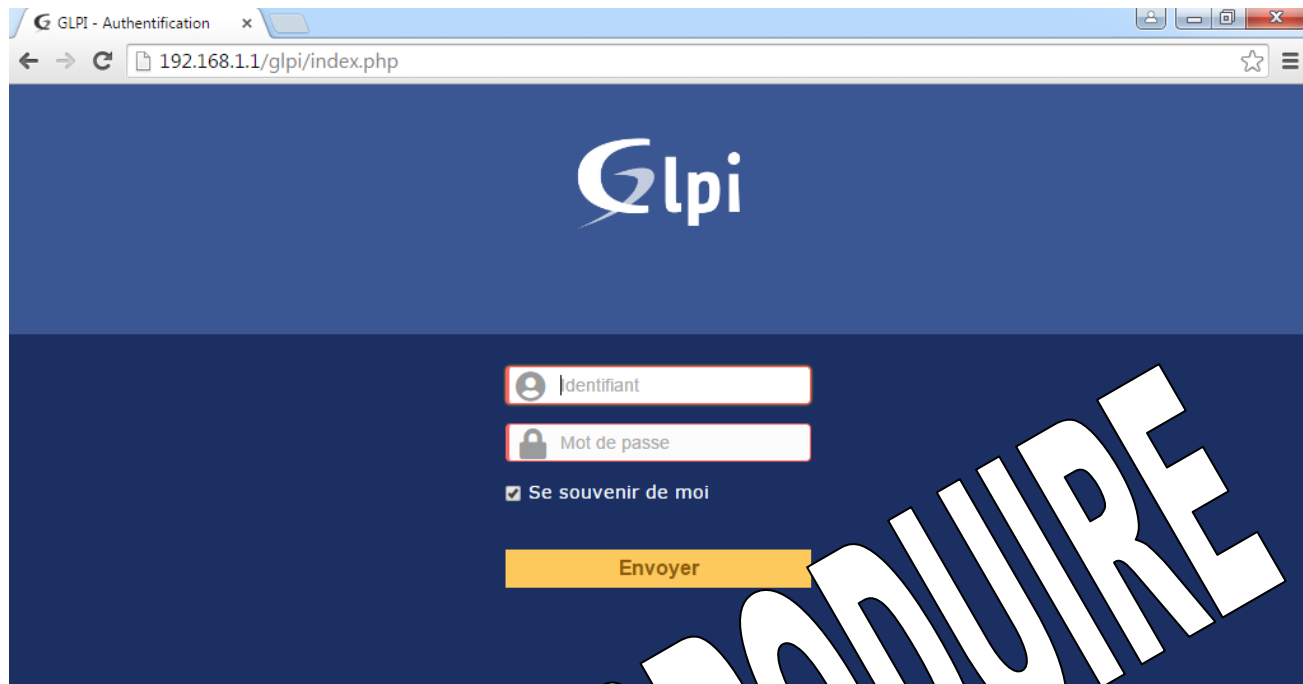
Afin de prendre en main ce projet, nous allons recréer cet environnement et gérer ce parc informatique par le biais du logiciel GLPI.

Pour cela, vous allez reprendre les différents services de votre projet, créer les utilisateurs, les ordinateurs, les lieux ... Vous allez également créer virtuellement la structure réseau et ainsi pouvoir faire interagir vos utilisateurs avec des techniciens Helpdesk.

Vous allez créer des tickets et apprendre à utiliser GLPI afin de répondre aux besoins de vos utilisateurs.

II. CONNEXION A GLPI

Pour se connecter dans GLPI il suffit d'entrer un identifiant et un mot de passe



Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/post-only pour le compte post-only

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales

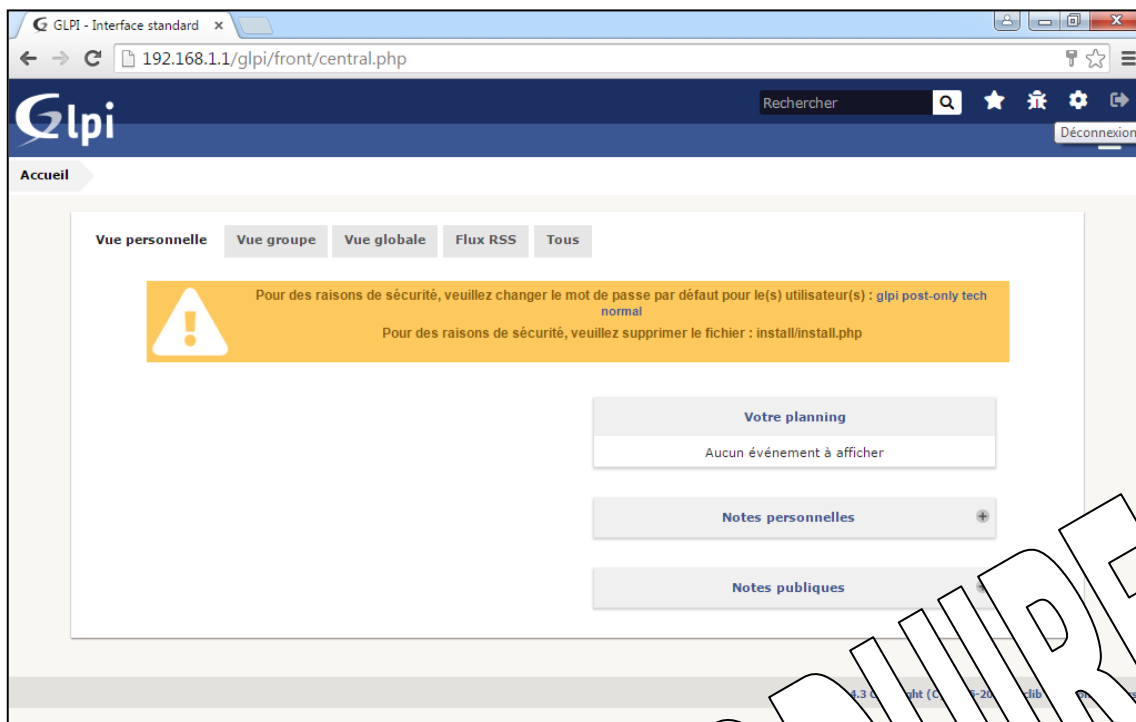
1. Saisir les identifiants :

Identifiant (**glpi**)

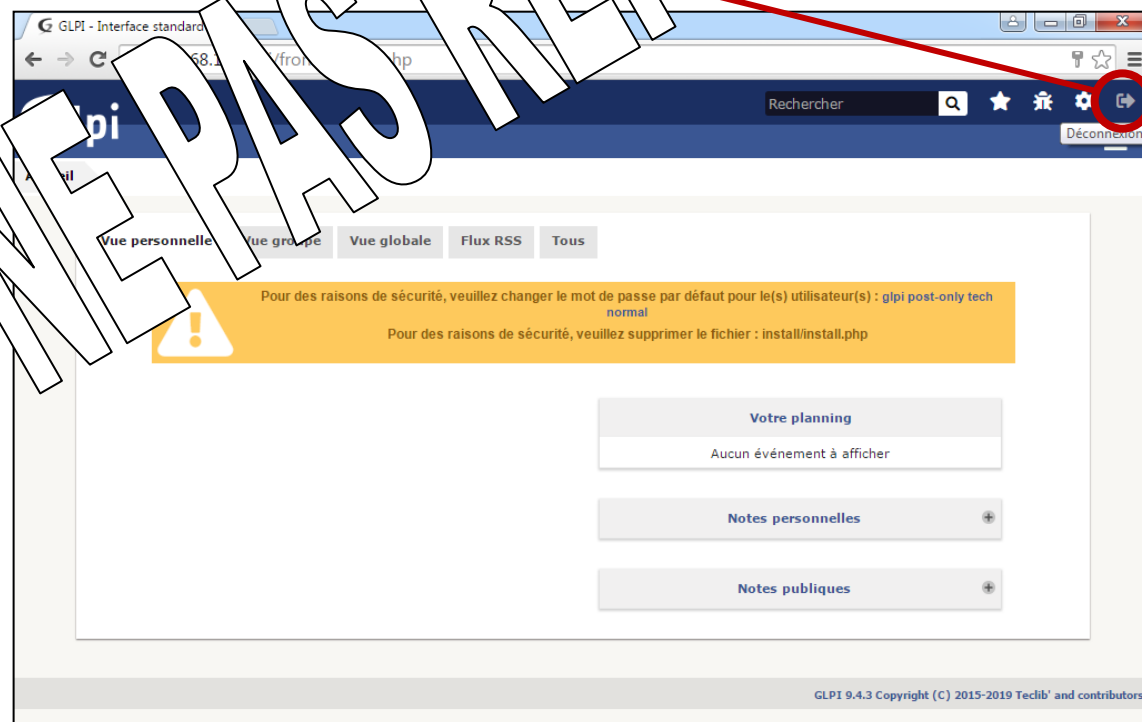
Mot de passe (**glpi**)

Cliquer sur « Envoyer »

Le tableau de bord de l'identifiant apparait :



Une fois connecté, si vous souhaitez quitter GLPI, cliquez sur le bouton « Déconnexion » en haut à droite.



La suite sur demande

NE PAS REPRODUIRE