Olivier BERTHELOT

Site Web

Mail

LinkedIn

Mobile 06 01 72 09 06

FORMATEUR INFORMATIQUE

COMPETENCES

EN FORMATION

- Réaliser l'ingénierie d'un parcours de formation.
- Définir des ressources pédagogiques.
- Accueillir, conseiller et accompagner.
- Animer, concevoir des ateliers de formations.
- Evaluer la progression et définir les ajustements à apporter dans un parcours de formation.
- Conduire des entretiens individuels.
- Organiser le suivi (pédagogique, logistique, administratif, ...) des stagiaires en formation professionnelle.
- Effectuer des suivis en entreprise.
- Concevoir et mettre en œuvre un processus d'évaluation des formations.

EN GESTION DE GROUPE

- Organiser le planning des activités.
- Collaborer avec les divers services.
- Participer à des projets.
- Favoriser une dynamique de groupe.
- Participer et travailler en équipe.
- Réguler un groupe.
- Coordonner l'activité d'une équipe pédagogique.

SOFT SKILLS

- Aisance relationnelle
- Gestion du stress
- Bienveillance
- Esprit d'équipe
- Créativité
- Motivation
- Empathie
- Curiosité

COMPETENCES CLES

- Créer des projets, planifier et réaliser.
- Présenter et promouvoir une formation.
- Adapter un dispositif de formation.
- Encadrer des stagiaires dans leurs missions.
- Traiter les informations (collecter, classer et mettre à jour).
- Adopter une posture professionnelle (bienveillance et empathique).
- Être autonome et proactif.
- Organiser des actions de formation.
- Concevoir des supports pédagogiques.
- Concevoir un programme de formation.
- Concevoir des référentiels de certifications.

FORMATIONS

2022 : En cours de formation à distance Titre Professionnel de Niv.3 (équivalent Bac + 2) de **T**echnicien **S**upérieur **S**ystème et **R**éseau

2017 : Titre Professionnel de Niv.5 de **Formateur Professionnel d'Adultes** - BESIFE (41) (Équivalent Bac + 2) et 2 C.C.P. de C.I.P.

2006 : Certification MICROSOFT (MCDST) - Technicien HELPDESK – IFC BRETAGNE (35)

2005 : Titre Professionnel de Niv.4 de Spécialisation en Micro-informatique (équivalent Bac)

1997 : Niveau BTS M.A.I. (Mécanique et Automatismes Industriels)

1995 : Baccalauréat F10 (Microtechniques options appareillage)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2017 : Formateur Informatique - ESRP Louis Gatignon - VOUZERON (18)

- Création d'ingénierie de formation, de séances et d'action de formation.
- Animations de séance de formation, conceptions d'outils de formation.
- Formations et animation de séance.
- Accompagnements, suivis, remédiations et évaluations d'apprenants adultes en situation de handicap.
- Formateur sur dispositifs parcours long de BEP à BAC + 2.
- **Référent** de 5 groupes
- Est intervenu sur 10 dispositifs de formation

2010/2015 : **Superviseur**, formateur, technicien Helpdesk - EVERIAL CRM BLOIS – 41

- Gestion, formations, **encadrement** d'une équipe de 28 collaborateurs
- Contrôles qualités sur des procédures du client « Orange Entreprise »
- Dépannages informatiques et réseaux.
- Statistiques, cadences, calculs d'E.T.P., Appels clients, extractions, outil de pilotage.
- Tableaux de bord. Gestion de personnel. Création de planning. Application des procédures
- 2006/2010 : **Responsable et co-gérant** d'une société d'informatique – ALERT INFORMATIQUE - 41
- Accueil magasin, conseils, devis, facturation, commandes. Gestion de stocks, S.A.V.
- Assistances informatiques, dépannages réseaux, matériels et logiciels.
- Formations informatiques particuliers & professionnels
- Contrats de Maintenance Entreprises, Administrations, Associations, PME ...
- Commercial. Démarchage clients, (phoning, mailing …)

Avant 2006 Divers emplois occupés :

- Assistant utilisateur réseau Entreprise de 100 postes DELL
- Dépannages à distance. Résolutions tickets. Réalisations de supports informatiques.
- Chef d'une équipe de brasure de 4 collaborateurs. Formations. Créations de gammes de brasure sur fours thermique
- Différents postes intérimaires : Industrie automobile, Aéronautique, Imprimerie, Agroalimentaire.

DIVERS

- **Langue** Anglais : technique.
- **Intérêts** Permaculture, jardinage, échecs, puzzles, informatique, billard, cuisine, Bricolage, casse-tête, musique
- **Mobilité** Permis B et véhiculé
- **Informatique** Internet, Assistance, Dépannages, Conseils, Formation